

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области Семейный центр помощи семье и детям «Клинский» (ГКУ СО Московской области СЦ «Клинский»)

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГКУ СО
Московской области СЦ «Клинский»
№ 38 от 29.09 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ О УЧАСТКОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность участковой социальной службы (далее - УСС), которое является структурным подразделением Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области Семейного центра помощи семье и детям «Клинский» (далее - Учреждение) в сфере предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.2. УСС осуществляет свою деятельность на территории городского округа Клин.

1.3. Служба создается и упраздняется на основании распоряжения Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство).

1.4. Деятельность отделения заключается в оказании помощи семьям, нуждающимся в социальном обслуживании или в мерах социальной поддержки в вопросах защиты прав и законных интересов детей, в профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, а также осуществляет деятельность по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей.

1.5. УСС осуществляет свою деятельность по предоставлению гражданину (далее - Получатель социальных услуг) социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и гражданином или его законным представителем.

1.6. УСС в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом РФ от 04.07.1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Московской области от 04.12.2014 года №162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания населения в Московской области», Постановлением Губернатора Московской области от 30.08.2006 года №10-ПГ «Об утверждении Положения об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни и здоровью», Постановление Губернатора Московской области от 01.10.2021 года №354-ПГ «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних» (с изменениями на 16 августа 2022 год), Распоряжение Министерства социальной защиты населения Московской области от 30.02.2006 года №10-р утвердившего положение об участковой социальной службе в Московской области (в редакции Распоряжения Минсоцзащиты МО от 31.12.2009 года №50-р), иные нормативные правовые документы, регламентирующие правоотношения в сфере защиты законных прав и интересов семьи и детей, Устав Учреждения, настоящее Положение.

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ФУНКЦИИ СЛУЖБЫ

2.1. Участковая социальная служба предназначена для организации работы с семьями с детьми, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации (далее – ТСЖ), организации профилактики и безнадзорности несовершеннолетних, а также предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.2. УСС осуществляет следующие функции:

2.2.1. Социальный патронаж семей, выявление несовершеннолетних, семей с детьми, находящихся в ТЖС и (или) социально опасном положении и нуждающихся в социальной защите и поддержке;

2.2.2. Профилактическая работа по предотвращению семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности;

2.2.3. Ведение банка данных семей, находящихся в социально опасном положении;

2.2.4. Организация оказания социальной помощи семье по преодолению ТСЖ;

2.2.5. Реализация мероприятий, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям с детьми в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

2.2.6. Проведение мероприятий по их комплексному сопровождению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, ТЖС;

2.2.7. Профилактика лишения родительских прав, отказов от детей, возвратов детей из замещающих семей;

2.2.8. Оказание содействия родителям в восстановлении их в родительских правах;

2.2.9. Информирование органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории муниципального образования Московской области о выявленных семьях, находящихся в ТСЖ и (или) социально опасном положении, а также о смене ими места жительства;

2.2.10. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям с детьми из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

III. СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

3.1. Службу возглавляет заведующий Службой, который назначается на должность и освобождается от должности приказом директора Учреждения.

3.2. Штатное расписание УСС утверждается директором Учреждения, согласовывается с Управлением по бюджетному планированию Министерства социального развития Московской области.

3.3. В УСС на социальное обслуживание для оказания установленным законом государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимаются семьи с несовершеннолетними детьми, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в таком обслуживании.

3.4. Основанием для оказания семье с несовершеннолетними детьми государственных социальных услуг являются:

- решение территориального органа окружного управления социальной защиты о признании семьи с несовершеннолетними детьми нуждающейся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому;

- индивидуальная программа получателя социальных услуг, составленная специалистом территориального органа окружного управления социальной защиты;

- договор на оказание государственных социальных услуг в объеме, предусмотренном индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ), подписанный руководителем Учреждения, в структуру которого входит УСС и родителем (законным представителем) несовершеннолетнего.

3.5. С семьей, принятой на социальное обслуживание для оказания государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, специалисты УСС

работают в объеме ИПСУ с учетом требований предусмотренных федеральным законом от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Московской области от 04.12.2014 года №162/2014-ФЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания населения в Московской области», Правительства Московской области от 30.1.2014года 31195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».

3.6. При организации и проведении профилактической работы, специалисты УСС руководствуются требованиями, изложенными в Федеральном законе РФ от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Постановлением Губернатора Московской области от 03.08.2006 года №101-ПГ «Об утверждении положения об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни или здоровью», Распоряжение Минсоцзащиты МО от 30.06.2006 года №10-р (в редакции Минсоцзащиты МО от 31.12.2009 года №50-р).

3.7. При организации работы по Технологии раннего выявления, специалисты УСС руководствуются требованиями Постановления Губернатора Московской области от 01.10.2021 года №354-ПГ «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних» (с изменениями на 16 августа 2022 год).

3.8. Предоставление срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг, на основании заявления получателя социальных услуг, а также получения от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.9. При получении сведений, дающих основание считать детей нуждающимися в мерах социальной поддержки в виде:

- личное устное или письменное обращение несовершеннолетнего или его законных представителей;
- обращений иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданных в письменной форме в Учреждение или в рамках межведомственного взаимодействия;
- иных обращений и сведений, дающих основание считать детей из неблагополучных семей нуждающимися в организации социального патронажа;
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- постановление об открытии случая нарушения прав ребенка;

информация фиксируется в журнале регистрации сообщений о выявлении случаев нарушения прав ребенка, производится диагностика причин неблагополучия в семье, организуется работа с семьей и несовершеннолетними в рамках Социального патронажа или Технологии раннего выявления.

В случае выявления обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, информация передается в соответствующие органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.10. Вопрос о принятии (постановке) семьи с несовершеннолетними детьми на социальный патронаж решает Социальный консилиум УСС.

3.11. Социальный патронаж производится в сроки необходимые для оказания ребенку и членам его семьи социальной и иной помощи или до устранения причин и условий, способствующих неблагополучию семьи.

3.12. В случае необходимости, в интересах несовершеннолетних, Социальный консилиум вправе ходатайствовать перед территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области принять решение о признании

такой семье нуждающейся в социальном обслуживании для оказания ей государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.13. При осуществлении Социального патронажа специалистом УСС ведется «Личное дело семьи», в котором отражается:

- сведения о семье;
- социальная диагностика семьи;
- мероприятия индивидуальной профилактической работы;
- анализ эффективности проведенных мероприятий;
- задачи следующего этапа реабилитационной работы;
- решение заключительного социального консилиума.

3.13.1. Диагностика причин неблагополучия семьи включает:

- обследование жилищно-бытовых условий жизни семьи и ребенка;
- беседы с ребенком, родителями, соседями, друзьями знакомыми из ближайшего социального окружения;
- получение из различных учреждений обзорных справок на членов семьи и ребенка, характеризующих всех членов семьи, характер отношений в семье, степень участия родителей в воспитании детей и т.д.;
- сбор документов, удостоверяющих личность членов семьи, место регистрации по месту жительства или месту пребывания, сведения о доходах семьи, характеристики с места работы, жительства или учебы, медицинские документы и иные документы;
- анализ возможностей семьи по защите прав и законных интересов ребенка.

3.13.2. Мероприятия индивидуальной программы реабилитации семьи определяются ИППСУ (но не ниже объема, предусмотренного стандартом для данного вида услуги).

3.13.3. Социальный патронаж семей осуществляется в следующие сроки:

- экстренный – 3-5 раз в неделю;
- срочный – 1-2 раза в неделю;
- текущий – 1-2 раза в месяц;
- контрольный – 1 раз в 3 месяца.

3.13.4. Диагностика причин неблагополучия в семье и анализ эффективности мероприятий рассматриваются на социальном консилиуме, где утверждается/пересматривается индивидуальный план реабилитации семьи, и вид социального патронажа. Решения консилиума оформляется протоколом.

3.14. Структура УСС может включать в себя следующих специалистов:

3.14.1. заведующий отделением – одна штатная единица на 20 штатных единиц в отделении;

3.14.2. специалист по социальной работе – одна штатная единица на 75 получателей социальных услуг (обслуживаемых);

3.14.3. специалист по работе с семьей – одна штатная единица на 90 получателей социальных услуг (обслуживаемых);

3.14.4. психолог – одна штатная единица на 400 получателей социальных услуг (обслуживаемых);

3.14.5. юрисконсульт – одна штатная единица на 400 получателей социальных услуг (обслуживаемых).

IV. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ЗАВЕДУЮЩЕГО И СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ

4.1. Обязанности заведующего и специалистов УСС определяется Трудовым кодексом Российской Федерации, заключенным трудовым договором, должностной инструкцией каждого из них (Приложение №) и законодательством в сфере социального обслуживания населения.

4.2. Заведующий и специалисты УСС обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными актами Московской области, распорядительными

актами Министерства, Уставом учреждения, настоящим положением, а также нормативно - правовыми актами, регулирующими правоотношения в данной сфере.

4.3. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиями договора, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федеральным Законом №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года.

4.4. Предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 ФЗ № 442 от 8.12.2013 г.

4.5. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно.

4.6. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных (Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.).

4.7. Предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.8. Осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 ФЗ № 442 от 28.12.2013г.

4.9. Заведующий и специалисты УСС обязаны обеспечить Получателю социальных услуг право на:

4.9.1. Уважительное и гуманное отношение.

4.9.2. Получение качественных социальных услуг.

4.9.3. Отказ от предоставления социальных услуг.

4.9.4. Соблюдение в отношении себя конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалистам при оказании социальных услуг.

4.9.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9.6. Участие в составлении индивидуальных программ реабилитации.

4.10. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальном обслуживании.

V. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ЗАВЕДУЮЩЕГО И СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ

5.1. Специалисты УСС имеют право:

5.1.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания.

5.1.2. Отказаться в предоставлении социальной услуги Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг.

5.2. Специалисты УСС не вправе применять физическое или психологическое насилие в отношении Получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.